



Сведения о недостатках и мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
МБОУ «СОШ №6»

Критерий оценки:	Наименование недостатка (описание каждого пункта не более 2000 символов)	Наименование мероприятия (описание каждого пункта не более 2000 символов)	Плановый срок реализации мероприятия (указать дату)	ФИО ответственного (указать полностью ФИО исполнителя мероприятия)	Должность ответственного
1 – критерий открытости и доступности информации об организации (94%)	Нет полной информации о структуре и об органах управления ОО	Дополнить информацию о структуре и об органах управления школой	01.09.20	Немкова Марина Владимировна	Замдиректора по УВР
	Нет информации о численности обучающихся по реализуемым программам	Внести информацию о численности обучающихся по реализуемым программам и ежемесячно обновлять	01.09.20	Немкова Марина Владимировна	Замдиректора по УВР
	Нет информации о количестве вакантных	Внести информацию о вакантных местах для приема	01.09.20	Немкова Марина	Замдиректора по УВР

	мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	по каждой образовательной программе и ежемесячно обновлять		Владимировна	
2 – критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления (75%)	Нет комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Добавить посадочные места для посетителей при входе	01.09.20	Проколопа Ирина Николаевна	Замдиректора АХЧ
	Нет наличия и доступности питьевой воды	-организовать питьевой режим в каждом кабинете -установить фонтанчик питьевой воды	01.09.20	Проколопа Ирина Николаевна	Замдиректора АХЧ
	Не устраивает организация питания	Создать комфортные условия для приема пищи обучающихся	01.09.20	Проколопа Ирина Николаевна	Замдиректора АХЧ
3 – критерий доступности услуг для инвалидов (78%)	Нет кнопки вызова	Установить	01.09.20	Проколопа Ирина Николаевна	Замдиректора АХЧ
	Нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Подготовить ходатайство о выделении денежных средств на выполнение данной работы	01.09.20	Проколопа Ирина Николаевна	Замдиректора АХЧ
	Нет сменных кресел-колясок	Подготовить ходатайство о выделении денежных средств на приобретение	01.09.20	Проколопа Ирина Николаевна	Замдиректора АХЧ
4 – критерий доброжелательности, вежливости работников организации (89%)		довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	01.09.21	Проколопа Ирина Николаевна	Замдиректора АХЧ

		получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%;			
		довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100	01.09.21	Прокопова Ирина Николаевна	Замдиректора АХЧ
		довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	01.09.21	Павлова Н.О. Немкова М.В. Назмутдинова Э.Т.	Замдиректора УВР
5 – критерий удовлетворенности условиями оказания услуг (80%)		довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%;	01.09.21	Павлова Н.О. Немкова М.В. Назмутдинова Э.Т.	Замдиректора УВР
		- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%;	01.09.21	Павлова Н.О. Немкова М.В. Назмутдинова Э.Т.	Замдиректора УВР
		довести долю участников	01.09.21	Павлова Н.О.	Замдиректора

		образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%.		Немкова М.В. Назмутдинова Э.Т.	УВР
--	--	--	--	--------------------------------------	-----